

	Hechos ahora:	Razones y percepciones:	Alternativas posibles:	Desarrollar procedimientos
¿QUE?	¿Qué tareas se hacen ahora?	¿Por qué se hacen?	¿Qué mas se podría hacer?	¿Qué se DEBERIA hacer?
¿CÓMO?	¿Cómo se hacen?	¿Por qué se hacen así?	¿De que otra manera se podría hacer?	¿Cómo se DEBERIA hacer?
¿CUANDO?	¿Cuando se hacen?	¿Por qué se hacen ahora?	¿En que otro momento se podría hacer?	¿Cuando se DEBERIA hacer?
¿DÓNDE?	¿Dónde se hacen?	¿Por qué se hacen aquí?	¿En que otro lugar se podría hacer?	¿Dónde se DEBERIA hacer?
¿QUIEN?	¿Quién las hace?	¿Por qué lo hace(n) esta(s) persona(s)?	¿Qué otra persona lo podría hacer?	¿Quién DEBERIA hacerlo?