

	Factos correntes :	Razões e percepções	Rever de alternativas	Construir procedimentos
O que?	O que é feito agora?	Porque é que é feito?	Que mais pode ser feito?	O que deve ser feito?
Como?	Como é feito?	Porquê deste modo?	De que outro modo podia ser feito?	Como deveria ser feito?
Quando?	Quando é feito?	Porquê nessa ocasião?	Em que outra ocasião podia ser feito?	Quando devia ser feito?
Onde?	Onde é feito?	Porquê nesse local?	Em que outro local podia ser feito?	Onde devia ser feito?
Quem?	Quem faz?	Porquê essa pessoa?	Que outras pessoas podiam fazer?	Quem devia fazer?